

## **КОНСУЛЬТАЦИЯЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ТУРАЛЫ КЕЛІСІМ-ШАРТ**

ҚР азамат(шас)ы ##user\_fio##,  
##user\_birthday\_formatted## жылы туған, ИИН  
##iin\_formated##, мобильді телефон  
##phone##, электронды пошта мекенжайы:  
##user\_email##, Қазақстан Республикасының  
Азаматтық кодексінің 395-397 баптарын және  
«Микроқаржылық қызмет туралы» ҚР Заңының  
3-бап 1-2 тармақ 3) тармақшасын басшылыққа  
ала отырып, «Квику» МҚҰ» ЖШС (БСН  
200840009915) Сізге аталған қызмет көрсету  
шартын жолдайды және келесі талаптармен  
қызмет көрсету келісімшартын жасасуды  
ұсынады: «Квику» МҚҰ» ЖШС Сіздің мобильді  
телефоныңызға SMS-хабарлама арқылы  
жіберген арнайы кодты енгізу арқылы Сіз  
аталған қызметтер көрсету келісім-шартты  
жасасуға аталған шартты растайсыз және  
акцепттейсіз, төменде берілген қызмет көрсету  
келісім-шартының талаптарымен танысасыз  
және барлық шарттармен келісетініңізді  
растайсыз.

## **ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ КЕЛІСІМ-ШАРТЫ**

Нұр-Сұлтан қ. ##today##ж.  
Бұдан әрі қарай «Тапсырыс беруші» аталатын  
ҚР азамат(шас)ы ##user\_fio##, ЖСН  
##iin\_formated## бір жағынан және ары қарай  
«Орындаушы» деп аталатын, БСН  
200840009915, «Квику» МҚҰ» ЖШС атынан  
Жарғы негізінде әрекет ететін Бас директор  
Бабий О.Ю., төмендегілер жөнінде аталған  
қызмет көрсету туралы келісім-шарты (бұдан әрі  
– Келісім-шарт) жасасты.

### **1. КЕЛІСІМ-ШАРТ НЫСАНЫ**

1.1. +77172727416 жедел желісі, сондай-ақ  
электрондық пошта support@kviku.kz арқылы  
микрокредиттер беру қызметіне байланысты  
мәселелер бойынша консультациялық  
қызметтер  
1.2. Орындаушы Тапсырыс берушіге Шарттың  
1.1.т. қарастырылған қызметтерді ұсынады. осы  
Шарт жасалған сәттен бастап 5 күнтізбелік күн  
ішінде.  
1.3. Тапсырыс беруші орындаушыдан осы  
келісім Шарттың 1.2.т. көзделген қызмет  
көрсету мерзімін ұзартуды талап етуге құқылы.  
1.4. Орындаушы қарыз алушыда Орындаушының  
алдында кез келген берешек туындаған күннен  
бастап осы Шарттың 1.1-тармағында көзделген  
қызметтерді көрсетуді тоқтата тұруға құқылы.  
Қызметті жаңарту қарыз алушы бар берешекті  
толық өтеген кезде ғана мүмкін болады.

## **ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ**

Гражданину(-ке) РК ##user\_fio##,  
##user\_birthday\_formatted## года рождения,  
ИИН ##iin\_formated##, мобильный телефон  
##phone##, адрес электронной почты:  
##user\_email##, руководствуясь положениями  
ст.395-397 Гражданского Кодекса Республики  
Казахстан и п.п.3) п.1-2 ст.3 Закона РК «О  
микрофинансовой деятельности», ТОО «МФО  
«Квику» (БИН 200840009915) направляет Вам  
настоящий договор на оказание услуг и  
предлагает Вам заключить Договор на оказание  
услуг на следующих условиях: Уведомляем Вас о  
том, что введением специального кода через  
SMS-сообщение, направленное ТОО «МФО  
«Квику» на Ваш мобильный телефон, Вы  
подтверждаете и акцептуете настоящее  
согласие на заключение Договора на оказание  
услуг, ознакомлены и соглашаетесь со всеми  
условиями Договора на оказание услуг,  
указанными ниже:

## **ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ**

г. Нур-Султан ##today##г.  
Гражданин(-ка) РК ##user\_fio##, ИИН  
##iin\_formated##, далее именуемый  
«Заказчик», с одной стороны, и ТОО «МФО  
«Квику», БИН 200840009915, в лице Бабий  
О.Ю., действующего на основании Устава, далее  
именуемое «Исполнитель», заключили  
настоящий Договор на оказание услуг (далее -  
Договор) о нижеследующем:

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Консультационные услуги по вопросам,  
связанным с деятельностью по предоставлению  
микрокредитов посредством горячей линии  
+77172727416, а также электронной почты  
support@kviku.kz  
1.2. Исполнитель предоставляет Заказчику  
услуги, предусмотренные п.1.1. настоящего  
Договора в течение 5 календарных дней с  
момента заключения настоящего Договора.  
1.3. Заказчик вправе потребовать от  
Исполнителя продлить срок оказания услуг,  
предусмотренный в п.1.2. настоящего Договора.  
1.4. Исполнитель имеет право приостановить  
предоставление услуг, предусмотренных п.1.1  
настоящего Договора, с даты возникновения у  
Заемщика перед Исполнителем любой  
задолженности. Возобновление услуги  
возможно только при полном погашении  
Заемщиком имеющейся задолженности.

## **2. ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ ҚҰНЫ ЖӘНЕ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ**

2.1. Тапсырыс беруші Орындаушыға сыйақыны аталған Келісім-шартта қарастырылған тәртіпте және талаптарға сәйкес төлеуге міндеттеледі.

2.2. Шарттың 1.1. т. қарастырылған қызметтер үшін осы Шарттың 1.2. тармағында көзделген мерзім ішінде Тапсырыс беруші тарапынан төлем көзделмеген.

2.3. Шарттың 1.3. т. және 2.7. т. ережелерін ескере отырып, егер Орындаушы осы Шарттың 1.2.тармағында көзделген мерзімнен артық қолданғаны үшін Тапсырыс беруші Орындаушыға ##amount\_by\_day## (##amount\_by\_day\_text\_kz##) теңге сыйақы әр күні үшін төлеуі тиіс.

2.4. Орындаушы сыйақысы ҚҚС бірге есептеледі.

2.5. Аталған келісім-шарт бойынша көрсетілген қызметтер сыйақысын Тапсырыс беруші келесі деректемелерге сәйкес төлейді:

«Квику» МҚҰ» ЖШС

БСН 200840009915

ЖСК KZ836018821000922961

БСК HSBKZKX

"Қазақстан Халық банкі" АҚ

2.6. Осы Шарт бойынша сыйақы төлеу бойынша Тапсырыс берушінің міндеттемелері, егер осы шартта айқындалған сома осы келісім Шарттың 2.5 т.көрсетілген шотқа толық көлемде түскен жағдайда орындалған болып саналады.

2.7. Тапсырыс беруші осы Шартқа сәйкес Тапсырыс беруші жүргізген төлемдер жүргізілген төлем сомасына байланысты Тапсырыс берушінің тиісті қызметтерді толық немесе ішінара алғанын растайды.

## **3. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІКТЕРІ**

3.1. Аталған Келісім-шарттың талаптарын бұзғаны үшін тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапкершілікте болады.

3.2. Келісім-шарттың талаптарын бұзғаны үшін кінәлі тарап зардап шегушіге Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен залалды өтеуге міндетті.

## **2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

2.1. Заказчик обязуется оплачивать Исполнителю вознаграждение в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. За услуги, предусмотренные в п.1.1. настоящего Договора, в течение срока, предусмотренного п.1.2. настоящего Договора, оплата со стороны Заказчика не предусмотрена.

2.3. С учетом положений п.1.3. и 2.7. настоящего Договора за услуги, если такие были оказаны Исполнителем более срока, предусмотренного п.1.2. настоящего Договора, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю вознаграждения в размере ##amount\_by\_day## (##amount\_by\_day\_text##) тенге за каждый день пользования услугами Исполнителя более срока, установленного п.1.2. Договора.

2.4. Вознаграждение Исполнителя включает в себя НДС.

2.5. Оплата вознаграждения за оказанные услуги по настоящему Договору производится Заказчиком по следующим реквизитам:

ТОО «МФО «Квику»

БИН 200840009915

ИИК KZ836018821000922961

БИК HSBKZKX

АО "Народный Банк Казахстана"

2.6. Обязательства Заказчика по выплате вознаграждения по настоящему Договору считаются исполненными в случае, если суммы, определенные настоящим Договором, поступили в полном объеме на счет, указанный в п.2.5. настоящего Договора.

2.7. Заказчик подтверждает, что платежи, произведенные Заказчиком в соответствии с настоящим Договором, являются подтверждением получения соответствующих услуг Заказчиком полностью или частично в зависимости от суммы произведенного платежа.

## **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.1. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

3.2. За нарушение условий Договора виновная сторона обязана возместить потерпевшей стороне причиненные убытки, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

#### 4. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

4.1. Аталған Келісім-шартта тікелей қарастырылмаған барлық басқа жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады. 4.2. Тараптар Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 152-бабы 3-тармағына сәйкес жазбаша мәмілеге жазбаша нысанда, ұялы телефонға SMS-хабарлама арқылы Қарыз алушыға жіберілген растау үшін арнайы кодтың енгізілуіне (активациясына) электронды құжаттармен немесе өзге де құжаттармен алмасуға теңестірілетініне келіседі. Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін қарапайым электрондық қолтаңбаны, электронды хабарламаларды және өз қалауының мазмұнын және мазмұнын анықтайтын басқа құжаттарды пайдалануға мүмкіндік береді. Сонымен бірге қарапайым электрондық қолтаңба және қолтаңбалы қолтаңба аналогы уәкілетті тұлғаның шынайы қолы ретінде бірдей күшке ие болады.

4.3. Тараптар өздерінің өзара қарымқатынастарын өзара сенім мен құпиялылық негізінде қалыптастырады. Тараптар осы Келісім-шарттан туындаған немесе оған байланысты туындайтын барлық Тараптар арасындағы даулар мен келіспеушіліктерді, оның орындалуына, бұзылуына, тоқтатылуына немесе жарамсыздығына қатысты мәселелерді қоса алғанда, аудандағы сотта қарауға және шешуге жатады деп келіседі. Тараптар аудандық соттың шешімдерін Тараптар міндетті деп мойындайтынына келіседі.

4.4. Сотқа талап арыз жіберген жағдайда талап арыздың жіберілгені туралы мәлімдеме аталған Келісім-шартта көрсетілген мекенжайы бойынша, СМС хабарламалар телефон номеріне және басқа месенджерлерге (WhatsApp, Viber т.б.) жіберіледі және тиісті түрде жеткізілген болып есептеледі.

4.5. Осы Шартты жасасуға Өтінім берген кезде Тапсырыс беруші Орындаушыға өзінің дербес деректерін (одан алынған ақпарат пен құжаттар) тексеруге және өңдеуге, атап айтқанда, оларды жинауды, тексеруді, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, Өзгертуді), пайдалануды, иесіздендіруді, бұғаттауды, жоюды, трансшекаралық беруді жүзеге асыруға рұқсат береді.

4.6. Ұсыныс жасаушы жақтың кез келген хабарлаушысымен ұсыныста көрсетілген жағдайларда осы шарт жасасу еркі көрінетін, қызмет көрсетушінің ресми интернет-ресурста жарияланған шарттың барлық елеулі ережелері бар ұсыныс жария деп танылады.

4.7. Осы Шарт бойынша Тапсырыс беруші Орындаушыға Орындаушының алдын ала төлеу, қарызды ішінара өтеу немесе ұзарту үшін пайдаланылған Тапсырыс берушінің банк картасынан, егер қарыз шарты бойынша төлем жасау күніне тапсырыс берушіден өтеу жүргізілмеген жағдайларда Тапсырыс берушінің қарыз шарты бойынша берешегін өтеу үшін ақша қаражатын есептен шығаруына келісімін (алдын ала акцепт) береді.

4.8. Осы шарттың тараптары осы шарттың негізінде өз құқықтары мен міндеттерін белгілеуге және шарттың барлық талаптарының заңнамаға қайшы келмейтінін растауға ерікті екенін растады.

4.9. Тараптар бұл келісім-шарттың тең, бірдей міндетті, тең жақты екендігіне келісті.

#### 4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан

4.2. Стороны соглашаются, что согласно п.3 ст. 152 ГК РК к совершению сделки в письменной форме приравнивается обмен электронными документами или иными документами, определяющими субъектов и содержание их волеизъявления, введение (активация) специального кода для подтверждения, отправляемого Заемщику посредством SMS-сообщения на мобильный телефон приравнивается к письменной форме Договора. Стороны допускают использование простой электронной подписи, электронных сообщений и иных документов, определяющими субъектов и содержание их волеизъявлению, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан. При этом простая электронная подпись и аналог собственноручной подписи будут иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

4.3. Стороны строят свои отношения на основе взаимного доверия и конфиденциальности. Стороны приходят к соглашению, что все споры, разногласия между Сторонами и требования сторон, возникающие из Соглашения или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат к рассмотрению и разрешению в районном суде по месту нахождения Исполнителя. Стороны договорились о том, что решения районного суда признаются Сторонами обязательными для исполнения.

4.4. При направлении иска в суд, уведомления о направлении искового заявления, а также судебные извещения направляются по адресу Заказчика, указанному в настоящем Договоре, СМС-сообщения на номер телефона и через мессенджеры (WhatsApp, Viber и т.д.), указанные в настоящем Договоре и считаются доставленными надлежащим образом.

4.5. При подаче Заявления на заключение настоящего Договора Заказчик дает разрешение Исполнителю на проверку и обработку своих персональных данных (информации и документов, полученных от него), а именно, на осуществление их сбора, проверки, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, обезличивания, блокирования, уничтожения, трансграничной передачи.

4.6. Содержащее все существенные условия настоящего договора предложение, опубликованное на официальном сайте услугодателя, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается сторонами настоящего договора публичным.

4.7. Настоящим Заказчик предоставляет Исполнителю согласие (предварительный акцепт) на списание Исполнителем с банковской карты Заказчика, которая была использована для предоплаты, частичного погашения или продления Займа, денежных средств для погашения задолженности Заказчика по Договору займа в случаях, если на дату платежа по Договору займа от Заказчика не было произведено погашение.

4.8. Стороны настоящего договора свободны в установлении своих прав и обязанностей на основе настоящего договора и подтверждают, что все условия договора не противоречат законодательству.

4.9. Стороны пришли к соглашению, что настоящий договор является равноправным, равнообязывающим, равносторонним.

**5. ТАРАПТАРДЫҢ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ****ОРЫНДАУШЫ**

«Квику» МҚҰ» ЖШС  
БСН 200840009915  
ЖСК KZ836018821000922961  
БСК/SWIFT HSBKKZKX  
"Қазақстан Халық банкі" АҚ  
Бабий О.Ю.

**ТАПСЫРЫС БЕРУШІ**

ТАӘ: ##user\_fio##  
ЖСН: ##iin\_formated##  
Тел: ##phone##  
Арнайы код (жай электронды қолтаңба):  
##phone\_code##

**5. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН****ИСПОЛНИТЕЛЬ**

ТОО «МФО «Квику»  
БИН 200840009915  
ИИК KZ836018821000922961  
БИК/SWIFT HSBKKZKX  
в АО "Народный Банк Казахстана"  
Бабий О.Ю.

**ЗАКАЗЧИК**

ФИО: ##user\_fio##  
ИИН: ##iin\_formated##  
Тел: ##phone##  
Специальный код (простая электронная  
подпись): ##phone\_code##